

❖ مددجوی عزیز، همراه گرامی، سلام

به بیمارستان حضرت آیت ... العظمی گلپایگانی (ره) خوش آمدید.

رعایت موارد زیر جهت درمان هرچه سریعتر و بهتر بیماران عزیز می‌باشد. بنابراین ما را در امر درمان بیماران یاری فرمایید.

❖ نکات حین پذیرش

پس از انجام مراحل پذیرش و ورود به بخش، شما توسط نیروهای خدماتی و یا پرستار بخش به تخت و اتاق خود راهنمایی می‌شوید. قسمت‌های مختلف اتاق و بخش از جمله سرویس بهداشتی و حمام، نماز خانه، راه پله خروج، ایستگاه پرستاری و ... توسط ایشان به شما معرفی می‌گردد. پرستار مسئول شما نیز خود را به شما معرفی کرده، آموزش‌های لازم بدو ورود را به شما می‌دهد و اقدامات اولیه از جمله گرفتن شرح حال، ارزیابی اولیه، علائم حیاتی و در صورت نیاز تعبیه یه سوزن پلاستیکی جهت تزریق دارو و سرم را انجام می‌دهد که وجود آن تا زمان ترخیص الزامی است.

بیماران به طور معمول روزانه یک مرتبه توسط پزشک متخصص سرویس مربوطه ویزیت می‌شوند که زمان مشخصی ندارد.

جهت دسترسی و مسیریابی بهتر به بخش‌ها، می‌توانید از خطوط راهنمای رنگی استفاده نمایید.

سرپرستار بخش، پزشک و پرستار بیمار را در هر شیفت بشناسید و نام وی را بدانید و در صورت لزوم از پرستار خود کمک بخواهید.

از آوردن کودکان زیر ۱۲ سال به دلیل انتقال عفونت و احتمال رویت صحنه های ناراحت کننده خودداری فرمایید.

مددجویان محترم در طول مدت بستری باید از فرم لباس بیماران استفاده نمایند.

هر بیمار نیاز به یک همراه هم جنس دارد، در صورت نداشتن همراه با هماهنگی منشی یا مسئول بخش اقدام به گرفتن همراه به صورت ساعتی نمایید.

به پزشک و پرستار اطلاع داده شود.

رعایت حجاب برای بیمار و همراهیان خانم در بخش جراحی و داخلی زنان به علت داشتن دوربین مدار بسته در بخش الزامی است.

محل تلفن عمومی را از پرستار و یا خدمات بخش سوال کنید.

اتاق شما دارای یخچال، تلویزیون، سرویس بهداشتی می‌باشد، لطفا در نظافت تجهیزات اتاق کوشا باشید و در صورت نیاز به سرویس بهداشتی عمومی محل آن را از کارکنان بخش سوال نمایید

از تجمع در اتاق سایر بیماران بخش خودداری نمایید.

شماره تلفن اتاق‌ها بر روی تابلوی سر در اتاق‌ها نوشته شده است.

شما می‌توانید در صورت نیاز به سنگ تیمم جهت فریضه نماز یا ... با خدمات بخش هماهنگ کنید و محل نماز خانه و سنگ تیمم را از خدمات بخش سوال نمایید. علامت و جهت قبله در اتاق‌ها حک شده است.

از دست زدن به پرونده و مدارک پزشکی بدون هماهنگی با پرستار مسئول بخش خودداری فرمائید.

لطفا از جابجایی وسایل بخش خودداری نمایید.

استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع است.

در هنگام ویزیت بیمار توسط پزشک، بیمار بیدار باشد تا سوالات و مشکلات خود را با پزشک در میان بگذارد.

❖ نکات مربوط به کنترل عفونت

لطفا زباله‌های غیر عفونی شامل قوطی، اضافه غذا و ... را در سطل‌های آبی رنگ با کیسه زباله مشکی رنگ ریخته و زباله‌های عفونی شامل دستمال و پانسمان یا هر ماده آلوده به ترشحات بدن و ... را در سطل‌های زرد رنگ با کیسه زباله زرد رنگ ببندازید.

جهت پیشگیری از انتقال آلودگی در هنگام ملاقات از دست دادن، روبوسی با بیمار اجتناب گردد.

در صورت استفاده از پوشاک یا پنبه ریز، آن‌ها را داخل کیسه زرد رنگ گذاشته و درب آن را گره زده و در سطل‌های دارای پلاستیک زرد رنگ داخل سرویس‌های بهداشتی ببندازید.

از آوردن گلدان‌های خاکی و گلدان طبیعی به دلیل افزایش آلودگی محیطی خودداری نمایید.

❖ نکات حفاظتی شخصی و ایمنی

جهت شناسایی بیمار، دستبند شناسایی را تا زمان حضور در بیمارستان از دست خود جدا نکنید.

دفترچه بیمه شما باید در طول بستری همراهتان باشد تا توسط کارشناس بیمه تایید شود و شما هنگام ترخیص دچار مشکل نشوید.

در مورد وجود محل خروج اضطراری از پرستار و خدمات بخش سوال کنید.

تخت بیمار دارای دو نرده کناری می‌باشد که لازم است تمام وقت به جز زمان خروج از تخت جهت حفظ ایمنی بیمار بالا باشد. همراه شما می‌تواند با کشیدن همزمان اهرم قرمز رنگ و نرده به سمت پایین، آن را پایین بیاورید.

از همراه داشتن اشیاء قیمتی خودداری نمائید، بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی را درقبال وسایل شخصی شما ندارد.

چنانچه بیمار احیانا از مواد مخدر استفاده می‌نماید، حتما موضوع را به کادر درمانی خود اطلاع دهید و از مصرف خودسرانه از هر نوع آن خودداری کنید.

لطفا به هیچ وجه بخش را بدون اطلاع و هماهنگی با مسئول بخش ترک ننمائید و در ساعات تزریق دارو و گرفتن علائم حیاتی، حتما در تخت حضور داشته باشید.

❖ نکات مربوط به بهداشت فردی

دست‌ها را پس از رفتن به دستشویی و قبل از غذا طبق پوستر نحوه‌ی شست و شوی صحیح دست که بالای سینک دستشویی نصب گردیده است شست و شو دهید.

لطفا در هنگام پذیرش در بخش، لوازم شخصی مانند لیوان، بشقاب، قاشق و چنگال، کارد میوه خوری، در باز کن، کمپوت، فلاسک چای، مسواک و ... را به همراه داشته باشید.



بیمارستان حضرت آیت ا... العظمی گلپایگانی (ره)

آموزش بدو ورود بخش داخلی



تهیه و تنظیم:

واحد آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت همگانی

www.golpayegani-h.ir

۰۲۵۳۶۱۶۱۱۱۱

❖ پیشنهادات و انتقادات

در صورت شکایت و انتقاد از هر یک از واحدهای بیمارستان در شیفت صبح به دفتر بهبود کیفیت و در شیفت‌های عصر و شب به دفتر مدیریت پرستاری مراجعه نمایید.

جهت انتقاد و شکایت غیر حضوری با شماره ۰۲۵۳۶۱۶۱۱۳۴ تماس بگیرید و یا بصورت کتبی در فرم‌های شکایت که کنار صندوق‌های انتقادات قرار دارد، نوشته و داخل صندوق بیاورید.

❖ نکات مربوط به حقوق گیرندگان خدمت

برای آگاهی از منشور حقوق بیمار، شناسایی کارکنان درمانی و غیر درمانی از طریق پوشش، لیست مراکز و موسسات حمایتی به تابلوی اطلاع رسانی به بیماران واقع در بخش مراجعه فرمایید.

ضوابط بستری و هزینه‌های قابل پیش بینی، تعرفه‌های هتلینگ و حق العلاج، بیمه‌های طرف قرارداد، در واحد پذیرش و ترخیص قابل رویت می‌باشد.

در مورد رژیم غذایی مناسب بیمار از پزشک و پرستار سوال کنید. تمامی مدارک لازم (دفترچه، مدارک و آزمایشات قبلی و داروهای مصرفی) را نیز به همراه خود داشته باشید.

لطفا شرح حال کامل (تمامی سوابق جراحی، سوابق دارویی، حساسیت دارویی و غذایی) خود را به پرستارتان ارائه بدهید.

در صورت مصرف هرگونه داروی ضد انعقاد (رقیق کننده خون) از جمله آسپرین، پلاویکس، وارفارین، ریواروکسابان حتما هنگام پذیرش پرستار را در جریان بگذارید.

به هیچ عنوان سوند و سرم و دیگر اتصالات را دستکاری نکنید. جهت شروع مصرف داروهای مصرفی در منزل حتما با پرستارتان هماهنگ کنید.

❖ توزیع غذا

ساعات توزیع وعده و میان وعده‌های غذایی به صورت زیر می‌باشد، لطفا در زمان توزیع در اتاق خود حضور داشته باشید.

صبحانه : ۶ تا ۷

میان وعده صبح: ۹ تا ۱۰

ناهار : ۱۲ تا ۱۳

شام : ۱۸ تا ۱۹

مکان توزیع آب جوش، آبدارخانه مرکزی و ساعت توزیع آب جوش از ساعت ۷ الی ۲۱ به جز در زمان توزیع غذا می‌باشد.